

Gemeinde Wildberg
Luegetenstrasse 3
8489 Wildberg

Der Rotkreuz-Fahrdienst rüstet sich für die Zukunft

Zürich, Mitte September 2023

An alle Institutionen, die Fahrgäste von Wildberg betreuen

Sehr geehrte Damen und Herren

Der Zürcher Rotkreuz-Fahrdienst ist ein grossartiges Angebot, das es seit bald 70 Jahren gibt. **Um den Weiterbestand dieser wichtigen Rotkreuz-Dienstleistung langfristig zu sichern, stehen in naher Zukunft Veränderungen an.** Allgemeine Informationen dazu finden Sie in der beiliegenden Broschüre.

Die Neuerungen machen den Fahrdienst für den Fahrgast noch attraktiver und werden in den kommenden zwei Jahren schrittweise in den einzelnen Gemeinden umgesetzt. Der Fahrdienst wird in Zukunft eine verbesserte Leistung – zum Beispiel längere Öffnungszeiten und eine höhere Flexibilität – zu einem weiterhin sehr fairen Preis bieten. Wichtig zu wissen: Die Fahrgäste werden nach wie vor von ihren vertrauten Fahrerinnen und Fahrern gefahren.

Am 2. Oktober 2023 wird der Fahrdienst Wildberg umgestellt. Was heisst das konkret für Sie und den Fahrgast?

1. **Ab dem 02.10.2023 gilt die neue Telefonnummer 044 388 25 00 für die Anmeldung einer Fahrt. Sie erreichen uns neu von Montag bis Freitag von 08:00 – 12:00 Uhr und von 14:00 – 17:00 Uhr.** Sie können ab dem 02.10.2023 Fahrten jederzeit auch online buchen. Bei Bedarf stellen wir Ihnen Ihre persönlichen Zugangsdaten zu. Geben Sie uns bitte Bescheid!
2. Die Umstellung am 02.10.2023 umfasst ein **neues Tarifsysteem**. Durchschnittlich wird der Preis für eine Fahrt höher sein als bisher. Bei jeder telefonischen Fahrtenanmeldung kann die Einsatzleitung den Fahrpreis der individuellen Fahrt nennen.
3. **Neu werden alle Fahrten per Monatsrechnung abgerechnet.** Barzahlung ist ab dem 02.10.2023 nicht mehr möglich.

Seite bitte wenden!



Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich

Drahtzugstrasse 18
CH-8008 Zürich
Postkonto 80-697-3

Telefon 044 388 25 25
info@srk-zuerich.ch
www.srk-zuerich.ch

Der Rotkreuz-Fahrdienst rüstet sich für die Zukunft

Der Tarif im Fahrdienst ist über eine sehr lange Zeit gleichgeblieben. Er entspricht nicht mehr den heute anfallenden Kosten. Eine moderate Preiserhöhung ist notwendig, um das Bestehen des Zürcher Rotkreuz-Fahrdiensts auch in Zukunft sicherzustellen. Wie der neue Tarif aussieht, sehen Sie auf der beiliegenden Karte und dem Infoblatt. Ausführliche Informationen zum neuen Tarifsystem finden Sie auf unserer Webseite: www.srk-zuerich.ch/tarife-fahrgast. Fahrgäste, die sich in finanziell schwierigen Verhältnissen befinden, können von Sozialtarifen profitieren.

Wir bitten Sie, keine Fahraufträge direkt mit den Fahrerinnen und Fahrern zu vereinbaren, sondern uns die gewünschten Fahrten mindestens drei Arbeitstage im Voraus zu melden. Fahrten, die nicht über uns angemeldet werden, gelten nicht als Rotkreuz-Fahrten und geniessen keinen Versicherungsschutz.

Mehr Informationen zu den Änderungen im Fahrdienst finden Sie jederzeit online auf unserer Webseite www.srk-zuerich.ch/fd-zukunft.

Folgendes möchten wir hervorheben: Dies ist nur ein Informationsschreiben. Sie und der Fahrgast müssen selber nichts unternehmen. Ab dem 02.10.2023 erreichen Sie den Fahrdienst einfach unter der neuen Telefonnummer **044 388 25 00**.

Wir danken Ihnen für Ihr Vertrauen und freuen uns, auch in Zukunft gemeinsam mit den Fahrgästen unterwegs zu sein.

Freundliche Grüsse
Schweizerisches Rotes Kreuz
Kanton Zürich



Heinrich Ragaz
Rotkreuz-Fahrdienst
Regionalleitung & Kundendienst

